



COMUNA LĂDEȘTI, JUDEȚUL VÂLCEA
CONSILIUL LOCAL



HOTĂRÂREA NR. 35/2025

privind actualizarea indicatorilor de performanță ai Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare al Comunei Lădești

Consiliul Local al Comunei Lădești, județul Vâlcea, întrunit în ședința publică ordinară din 30.06.2025 la care participă 10 consilieri din totalul de 11 în funcție,

Având în vedere

- referatul de aprobare nr.1936/20.06.2025 al primarului comunei,
- solicitarea nr. 47/20.06.2025 a S.P.A.A.C LĂDEȘTI,
- raportul nr.1937/20.06.2025 al compartimentului de specialitate,
- avizele comisiilor de specialitate nr. 1 și 3 ale consiliului local,

Ținând cont de raportul de avizare sub aspectul legalității proiectului de hotărâre întocmit de secretarul general al comunei înregistrat la nr.1938/20.06.2025,

În conformitate cu prevederile :

- Ordinului nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare,
- Legii nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare,
- Legii nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificările și completările ulterioare,
- art.129 alin.(1), alin.2 lit.(d) și alin.7 lit.(n) din Codul Administrativ, aprobat prin OUG nr.57/2019,

În temeiul dispozițiilor art.139 alin.(1) și art.196 alin.(1) lit. a) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, cu un număr de 9 voturi pentru și unul împotriva,

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se aprobă Indicatorii de performanță actualizați ai Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare al Comunei Lădești prevăzuți în Anexa nr.1. ce face parte integrantă a prezentei hotărâri

Art.2. Începând cu data prezentei hotărâri, Anexa nr.1. la Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare al Comunei Lădești aprobat prin H.C.L nr.47/2017, se înlocuiește cu anexa nr.1 la prezenta hotărâre.

Art.3. Secretarul general al comunei, prin compartimentul *Registratură-relații cu publicul*, va asigura aducerea la cunoștință publică a prezentei hotărâri și o va comunica Primarului comunei și S.P.A.A.C Lădești în vederea aducerii la îndeplinire, precum și Instituției Prefectului Județul Vâlcea.

Lădești, 30 iunie 2025

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Cons. Claudiu-Nicolae TĂNĂSOIU

CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,
SECRETAR GENERAL COMUNĂ
Ion ENUȚĂ

| Proceduri obligatorii ulterioare adoptării hotărârii consiliului local nr. 35/2025 | | | |
|--|--|---------------|-----------------------|
| Nr. crt. | Operatiuni efectuate | Data ZZ/LL/AN | Semnatura responsabil |
| 1 | Adoptarea hot. s-a facut cu majoritate: <input type="checkbox"/> simpla, <input checked="" type="checkbox"/> absoluta, <input type="checkbox"/> calificată | 30/06/2025 | |
| 2 | Comunicarea catre primar | 02/07/2025 | |
| 3 | Comunicarea catre prefectul judetului | 02/07/2025 | |
| 4 | Aducerea la cunostinta publica | 02/07/2025 | |
| 5 | Comunicarea, numai in cazul celei cu caracter individual | ----- | |
| 6 | Hotararea devine obligatorie sau produce efecte juridice, dupa caz | 02/07/2025 | |

Anexa nr. 1 la HCL nr. 35 din 30.06.2025
Indicatori de performanță pentru Serviciul Public de Apă și Canalizare (SPAAC) al comunei LADESTI

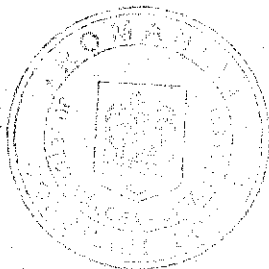
| Nr. crt. | Indicatori de performanță | Trimestrul | | | | Total an |
|----------|--|------------|------------|-----------|------------|------------|
| | | I | II | III | IV | |
| 1, | BRANȘAREA UTILIZATORILOR | | | | | |
| | a) numărul de solicitări de branșare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| | b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare este mai mic de 30 zile | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2, | CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI | | | | | |
| | a) numărul de contracte încheiate, raportat la numărul de solicitări | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | b) procentul din contractele de la lit.a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 3, | MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ | | | | | |
| | a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără | 0 % | 0 % | 5 % | 5 % | 10 % |
| | c) numărul total de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul de | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % |
| | d) ponderea din numărul de reclamații de la litera c) care sunt justificate | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % |
| | e) procentul de solicitări de la litera c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % | 0,0 % |
| | f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de | 1% | 1% | 1% | 1% | 4% |
| | g) cantitatea de apă furnizată raportat la numărul total de locuitori de tip casnic deserviti în l/om/zi | 70 l/om/zi | 70 l/om/zi | 7 l/om/zi | 70 l/om/zi | 70 l/om/zi |
| 4, | CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII | | | | | |
| | SERVICIULUI DE APĂ FURNIZAT | | | | | |
| | a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| | b) procentul de reclamații la litera a) rezolvat în termen de 10 zile | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| | c) procentul din reclamațiile de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| | d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% |
| 5, | ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI | | | | | |
| 5.1. | ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE | | | | | |
| | a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate | 2 | 3 | 2 | 2 | 9 |
| | b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile anunțate raportat la total utilizatori | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

| | | | | | | |
|------|--|------|------|------|------|------|
| | c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore | 25% | 25% | 25% | 25% | 25% |
| | d) numărul de întreruperi accidentale | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| | e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 5.2. | ÎNTRERUPERI PROGRAMATE | | | | | |
| | a) numărul de întreruperi programate | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| | b) durata medie a întreruperilor raportată la 24 ore | 35% | 35% | 35% | 35% | 35% |
| | c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | d) numărul de înreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate | - % | - % | - % | - % | - % |
| 5.3. | ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATORI | | | | | |
| | a) numărul de utilizatori cărora li s-a înrerrupt furnizarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numărul total de utilizatori | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | d) număr utilizatori cărora li s-a înrerrupt furnizarea serviciului, realimentați în mai puțin de | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6, | CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE | | | | | |
| | a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori | 1% | 1% | 1% | 1% | 4% |
| | b) procentul din reclamațiile de la litera a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% |
| | c) valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți prin contract, raportată la valoarea facturată | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 7, | RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR | | | | | |
| | a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte puncte, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| | b) procentul din totalul de la litera a) la care s-a răspuns într- un termen mai mic de 30 zile calendaristice | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 8, | INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ | | | | | |
| | a) pierderea de apă din rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem | 12 % | 12 % | 12 % | 12 % | 12 % |
| | b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în | 0% | 0% | 3% | 2% | 5% |
| | c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată în perioada de raportare pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă intrată în sistemul de distribuție în perioada de raportare | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 | 0,06 |

| | | | | | | |
|------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% |
| 9, | INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ | | | | | |
| 9.1. | BRANȘAREA UTILIZATORILOR | | | | | |
| | a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei | 35 buc/km | 35 buc/km | 35 buc/km | 35 buc/km | 35 buc/km |
| | b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă | 8 m/loc | 8 m/loc | 8 m/loc | 8 m/loc | 8 m/loc |
| | c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori | 7 m/loc | 7 m/loc | 7 m/loc | 7 m/loc | 7 m/loc |
| 9.2. | GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ | | | | | |
| | a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

SEF SERVICIU S.P.A.A.C
Nicolae ANDRONACHE

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
cons. Claudiu-Nicolae TĂNĂSOIU



CONTRASEMENEAZĂ PENTRU LEGALITATE,
SECRETAR GENERAL COMUNĂ,
Ion ENUȚĂ